

Von der Umwelterklärung zum Nachhaltigkeitsbericht

Erfahrungsbericht der
Bremer Straßenbahn AG

BSAG in Zahlen (2005)

- Fahrgäste: 97,2 Mio.
- Fahrzeuge:
 - 119 Straßenbahnen
 - 201 Omnibusse
- Mitarbeiter: 2218
- Verkehrsleistung:
 - 7,3 Mio. Nutz-km (Straßenbahn)
 - 14,6 Mio. Nutz-km (Bus)

BSAG



- Kundenfreudlich
 - 3. Platz in der bundesweiten Befragung von ÖPNV-Kunden 2006
- Umweltfreundlich
 - zertifiziertes Umweltmanagementsystem
 - Innovative Energieerzeugung (BHKW)
 - Erste serienmäßige Dieselsebusse mit EEV* Standard
 - Straßenbahnen mit Stromrückspeisung
- Beteiligungsorientiert
 - Vereinbartes Prinzip der Einvernehmlichkeit
- Erfolgreich
 - Steigerung der Fahrgastzahlen von 94 Mio (1999) auf 97 Mio (2005)
 - Senkung des Aufwandes Bremens um 38,1 Mio € (2001 bis 2004)
- Sozial verantwortlich
 - 104 Auszubildende (Quote 5%)
 - Schulpartnerschaften
 - Jugendprojekte in Brennpunktgebieten

Berichterstattung bis 2004



- Umwelterklärung nach EMAS
- Personal und Sozialbericht
- Geschäftsbericht
- Gesundheitsbericht
- Arbeitsschutzbericht

Verbesserungspotenzial

- Kosten
- Umfang
- Personalaufwand
- Struktur
- Übersichtlichkeit
- Verantwortung

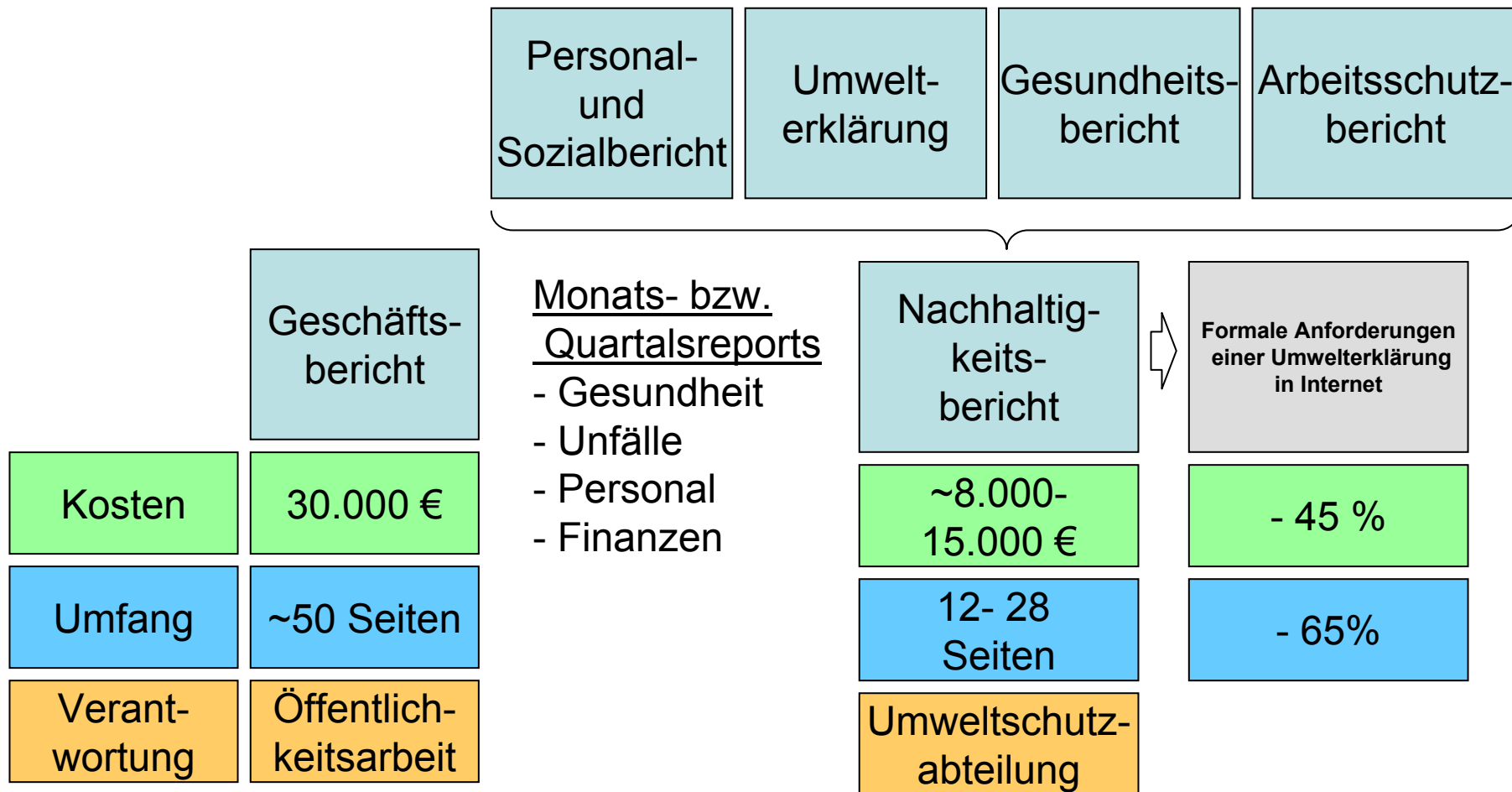
Berichterstattung bis 2004

	Geschäftsbericht	Personal- und Sozialbericht	Umwelt-erklärung	Gesundheitsbericht	Arbeitsschutzbericht
Kosten	30.000 €	30.000 €	~4.000 -25.000 €	~1.000 €	~1.000 €
Umfang	50 Seiten	~70 Seiten	6-44 Seiten	~30 Seiten	~20 Seiten
Verantwortung	Öffentlichkeitsarbeit	Personalabteilung	Umweltabteilung	Bereich Gesundheitsförderung	Arbeitsschutzabteilung

Neukonzeption

- Ziele
 - Geringere Kosten
 - Weniger Umfang
 - Gleiche Berichtsqualität
 - Klarere Strukturen
 - Klarere Aufgabenzuordnung

Neukonzeption



Hürden

- Zuarbeit statt Verantwortung
- Kompetenzbeschneidung
- Begrenzung auf das Wesentliche
- Anerkennung als Umwelterklärung

Struktur des Nachhaltigkeitsbericht

- Vorwort
- Unsere Entwicklung
 - Kostenentwicklung
 - Verkehrsleistungen
- Umwelt und Mobilität
 - Ressourcen
 - Fahrzeuge
- Mitarbeiter und Gesellschaft
 - Mitarbeiterstruktur
 - Weiterbildung
 - Gesundheit
 - Unfälle und Übergriffe
 - Jugendprojekte

Resonanz

- Kurz und knapp !
- Themendarstellung ohne „Brüche“!
- Zu allgemein!
- Nicht alles umfassend!