



Ihr Partner für IT-Lösungen!



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY • UNSER REPORT

UNSER KERNGESCHÄFT

IT soll Ihrem Geschäft und dem Menschen dienen, nicht anders herum. Als IT-Architekturberater, Digitalisierungsprofis und Sicherheitsexperten verstehen wir uns als Partner – nicht als Dienstleister – rund um Hard- und Softwarelösungen für Industrie, Handel und Handwerk. Daher übernehmen wir nicht nur die Aufgabe des Kunden, sondern auch die Verantwortung für das Resultat. Denn der Erfolg unserer Kunden ist Voraussetzung für unseren eigenen.

Mit fast 30 Jahren Erfahrung im Bereich Computer und IT-Betreuung wissen wir, worauf es ankommt – nämlich auf Kommunikation und Know-how. Wir denken in Lösungen – nicht in Problemen. Wir bieten Ihnen das geballte Wissen unseres Teams für Ihr Unternehmen und steuern Ihre IT proaktiv.

Oder kurz gesagt: Wir sorgen dafür, dass die IT unserer Kunden sicher, nachhaltig, kostengünstig und effizient arbeitet, denn

... WIR LEBEN IT.

... WIR ATMEN IT.

... WIR LIEBEN IT.

IT-SICHERHEIT

Umfassender Schutz vor Sicherheitsbedrohungen

IT-SUPPORT

Durch einen professionellen IT-Support wird sichergestellt, dass Ihre IT-Systeme funktionieren

IT-INFRASTRUKTUR

Eine optimal strukturierte IT: Das ist die Basis für effiziente computergestützte Prozessabläufe in Ihrem Unternehmen

CLOUD-COMPUTING

Flexibilität und beliebige Skalierbarkeit: Das verspricht die Nutzung von Cloud-Lösungen für Ihr Unternehmen

SAGE

Service rund um Ihre Sage-Software



Thorsten Ortmeier, Geschäftsführer, Sage-Consultant



Ingo A. Klug, Geschäftsführer, Macher, Inspirator, Kümmerer





WARUM CSR?

**... WEIL VERANTWORTUNG NICHT AN
UNSERER GRUNDSTÜCKSGRENZE AUFHÖRT!**

Das Thema Nachhaltigkeit gewinnt immer mehr an Bedeutung. Wir als kleines und regional verwurzelt Unternehmen sehen uns aus moralischen Gründen in der Pflicht, sorgsam mit der Umwelt und unseren Mitarbeitern umzugehen. Für uns gehört es zur Denkweise eines Unternehmers, zum Wohle der Gesellschaft und zur nachhaltigen Entwicklung der Wirtschaft beizutragen.

Deshalb haben wir uns dazu entschieden, die nächsten Schritte zu gehen und eine CSR-Strategie zu entwickeln, um eine ganzheitliche soziale, ökonomische und ökologische Wertschöpfungskette bei der doIT GmbH zu implementieren. Auch, um nachhaltig unser Image und damit einhergehend unsere Kundenbindung zu erhöhen.

Denn CSR soll bei uns nicht nur ein Marketingversprechen sein, sondern gelebte Mentalität.

UNSERE CSR-SELBSTBEWERTUNG

Damit Kundenprozesse rund laufen, müssen zunächst unsere eigenen Abläufe rund laufen.

Im Rahmen unseres aktuellen CSR-Projektes haben wir mittels einer Selbstbewertung den Status Quo unserer bisherigen CSR-Aktivitäten in den Handlungsfeldern „Arbeitsplatz und Mitarbeiter“, „Gemeinwesen und bürgerschaftliches Engagement“, „betrieblicher Umweltschutz“ und „Produktverantwortung und Markt“ erfasst.

Die Dokumentation und Bewertung der allgemeinen Unternehmenstätigkeit – auch aus der ökonomischen und sozial-ökologischen Sicht – hat ergeben, dass wir in vielen Bereichen schon gut aufgestellt sind, es jedoch noch Handlungsfelder mit Optimierungsmöglichkeiten gibt.

Auf dieser Grundlage haben wir die Relevanz der CSR-Themen bewertet, die Wirkung bisheriger Maßnahmen analysiert und anschließend den Handlungsbedarf mit der zeitlichen Priorisierung festgelegt.

DAS ERGEBNIS

Die höchste Relevanz liegt bei uns im Bereich Arbeitsplatz und Mitarbeiter. Unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut, denn die Grenzen zwischen Arbeit und Privatleben lösen sich auf, wenn der Beruf Berufung ist, wenn es einfach Spaß macht, Seite an Seite Projekte zu gewinnen und Erfolge gemeinsam zu feiern. Zufriedene, motivierte Mitarbeiter sind unser Schlüssel zum Erfolg.

Unser Fokus liegt deshalb in erster Linie auf der Verbesserung der internen Kommunikation, der Aus- und Weiterbildung, der Gesundheitsförderung und der Führungsqualität.



UNSERE 5 TOP-THEMEN

1. MITARBEITERZUFRIEDENHEIT
& -BINDUNG
2. DIGITALISIERUNG & DATENSCHUTZ
3. KOMMUNIKATION AM
ARBEITSPLATZ & STIMMUNG
4. WEITERBILDUNG
& KARRIEREPLANUNG
5. INNOVATION NACHHALTIGER
GESCHÄFTSPROZESSE, PRODUKTE
& DIENSTLEISTUNGEN

Three hands are shown giving thumbs up, symbolizing approval and success. The hands are positioned on the left side of the slide, with the top hand at the top left, the middle hand in the center left, and the bottom hand at the bottom left. The background is a light, textured grey.

UNSERE CSR-STRATEGIE

GEMEINSAM SIND WIR STARK

CSR ist so individuell, wie es die Unternehmen und deren Menschen sind. Dabei zeigt sich immer wieder: Wird etwas „von oben“ bestimmt, wird es schnell als „schlecht“ bewertet. Stammt die Idee allerdings aus den eigenen Reihen, so werden Verfahren und Prozesse viel schneller implementiert, gelebt und kontinuierlich von allen verbessert.

Um langfristig, nachhaltig und erfolgreich wirtschaften zu können, holen wir als Unternehmen alle Mitarbeiter mit ins Boot. Sich persönlich und mit eigenen Ideen ins Unternehmen und bei den angedachten Projekten einzubringen und die Mitarbeiter somit an einem kontinuierlichen CSR-konformen Verbesserungsprozess teilhaben zu lassen ist das Ziel.

Besonders wichtig sind uns an unseren Projekten:

- ... **NICHT NUR REDEN, SONDERN ENGAGIEREN & MACHEN**
- ... **KLARE WORTE, TRANSPARENZ & EHRlichkeit**
- ... **LÖSUNGEN GEMEINSCHAFTLICH AUS DEM TEAM HERAUS**
- ... **REALISIERBARKEIT, NACHHALTIGKEIT & SINNHAFtigKEIT**
- ... **IN KLEINEN SCHRITTEN ZUM GROSSEN ZIEL**

WAS WIR BIS JETZT UMGESETZT HABEN ...

ARBEITSPLATZ & MITARBEITER

- ✓ VdS 10000 Zertifizierung und somit permanente Überprüfung der Sicherheit in den Digitalisierungsprozessen
- ✓ Ermöglichen des „Mobilen Arbeitsplatzes“ inkl. Arbeit von zu Hause aus und somit Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie CO2-Einsparung
- ✓ Ergonomische Arbeitsplätze und somit Gesunderhaltung der Mitarbeiter
- ✓ Code of Conduct (Arbeitsverhältnisse und Umweltstandards sowie fairer Umgang mit Lieferanten, Verbraucherschutz, Kundeninformation)
- ✓ Installation eines Informationsbildschirms zur Verbesserung des Informationsflusses

PRODUKTVERANTWORTUNG & MARKT

- ✓ Ausbau der Produkte zum Managed Service Provider und somit höhere Kundenbindung, attraktivere Konditionen, Monitoring und Wartung statt Reparatur
- ✓ Beschriftungen im Innen- und Außenbereich zur Bildung der Arbeitgebermarke und zur Kundengewinnung
- ✓ Prozessdigitalisierung vom Angebot über Auftragsannahme bis zur Projektdurchführung, Faktura, Fibu und Archivierung und somit Verbesserung der Arbeitsabläufe und Einsparung von Ressourcen

GEMEINWESEN & BÜRGERL. ENGAGEMENT

- ✓ Geschäftsausstattung vom Schreiner im Dorf anfertigen sowie alle Arbeiten vom Boden bis zur Elektrik durch lokale Unternehmen durchführen lassen
- ✓ Sponsoring von Sportvereinen und Ausübung von Ehrenämtern

UMWELTSCHUTZ

- ✓ Bezug von Ökostrom und Förderung nachhaltiger Stromgewinnung
- ✓ Anschaffung eines Videokonferenzsystems und somit Einsparen von Fahrtwegen und Fahrzeiten sowie Reduzierung CO2-Ausstoß
- ✓ Anschaffung eines Wassersprudlers und somit Wegfall von PET-Flaschen, Einsparen von Fahrtwegen zur Abholung von Wasserkästen mit Glasflaschen, Reduzierung CO2-Ausstoß
- ✓ Anschaffung eines Kaffeevollautomaten und somit Wegfall von Kapseln
- ✓ Vollausstattung sämtlicher Räume mit LED-Licht

ANSTEHENDE PROJEKTE & ZIELE ...



Arbeitsplatz & Mitarbeiter















Umweltschutz



Gemeinwesen & Bürgerschaftliches Engagement



Produktverantwortung & Markt

	Qualität der Ausbildung	Freitags regelmäßiges gemeinsames Vertiefen in aktuelle Technologien	Q4 2020
	Weiterbildung	Mehr Zeit für Fortbildung	Q4 2020
	Arbeitnehmerrechte	Aufklärung zum Thema „Was steht wem zu“	Q1 2021
	Gesundheitsförderung	Zuschuss/Übernahme Bildschirmarbeitsplatzbrille	Q1 2021
	Mitarbeiterzufriedenheit/ Bindung	Weitere steuerfreie Leistungen	Q4 2020
	Mitarbeiterzufriedenheit/ Bindung	Gemeinsame Events	Q4 2020
	Qualität der Führung	GF-Schulungen/-Fortbildungen	Q2 2022
	Arbeitgebermarke	Marketing erweitern, Netzwerk auf- und ausbauen	Q4 2020
	Klimaschutz & Energieeffizienz	Hybrid-KFZ statt Diesel	Q4 2021
	Kommunikation mit Nachbarn	Auf gute Nachbarschaft: Nachbarschaftsfest	Q1 2021
	Innovation nachhaltiger Geschäftsprozesse	Wechsel hin zum Managed Service Provider	Q1 2021
	Verbraucherschutz & Kundeninformation	Noch mehr über Bedrohungen und gesetzliche Anforderungen informieren	Q1 2021

VERTRAUEN IST GUT ...

... (EXTERNE) KONTROLLE IST BESSER!



Es geht immer um Ihre Geschäftsprozesse - denn genau die sollen ja von der IT umgesetzt und durch sinnvolle Maßnahmen abgesichert werden. Wir schauen dabei nicht nur auf die Hackerbanden, sondern auf sämtliche Gefahren für Ihre IT und Unternehmensdaten.

Da wir unseren hohen Qualitätsstandard bei der Überprüfung der Sicherheit in den Digitalisierungsprozessen (IT-Security) halten möchten, unterziehen wir uns regelmäßigen Audits, um uns extern VdS 10000 zertifizieren zu lassen. Denn wir wissen: Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.

Die VdS 10000-Richtlinien enthalten konkrete Vorgaben und Hilfestellungen für die Implementierung eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) sowie konkrete Maßnahmen für die organisatorische und technische Absicherung von IT-Infrastrukturen. Damit definieren wir speziell auf KMU zugeschnittene Mindestanforderungen an die Informationssicherheit.

Wir bieten genau das Schutzniveau, das kleine und mittlere Unternehmen benötigen, ohne sie finanziell oder organisatorisch zu überfordern.



WIR REDEN NICHT NUR: WIR MACHEN & ENGAGIEREN UNS. LET'S DO IT!